

**STANOWISKO NR X/4/2024  
RADY MIEJSKIEJ ŁĄDKA-ZDROJU**

z dnia 28 listopada 2024 r.

**w sprawie sytuacji związanej z dystrybucją sprzętu AGD  
dla mieszkańców Gminy Łądek-Zdrój poszkodowanych w powodzi**

Na podstawie § 31 ust. 2 pkt 2 statutu Miasta i Gminy Łądek-Zdrój (Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2014 r., poz. 1308 ze zm.), Rada Miejska Łądek-Zdroju wyjaśnia co następuje:

1. Nie otrzymaliśmy, jako radni, żadnych konkretnych informacji na temat liczby dostępnych urządzeń AGD, harmonogramu dostaw, ani zasad ich przyznawania;

2. Realizacja tych zadań wiązała się z przetwarzaniem danych osobowych, co budziło uzasadnione wątpliwości, co do zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych;

3. Nie zostaliśmy poinformowani, jakie instytucje są bezpośrednio odpowiedzialne za odbiór, przechowywanie i dystrybucję sprzętu AGD, co uniemożliwiało nam udzielanie wiarygodnych odpowiedzi mieszkańcom.

W związku z zaistniałą sytuacją Rada Miejska Łądek-Zdroju przyjmuje stanowisko o treści jak poniżej:

Kierując się przede wszystkim troską o dobro lokalnej społeczności i mając na uwadze, że ludzie potrzebują natychmiastowej pomocy nie odmówiliśmy pomocy przy realizacji tego zadania. Niemniej jednak należy podkreślić, że zadanie to wykroczało poza nasze kompetencje i możliwości organizacyjne. Nie posiadamy odpowiednich narzędzi ani zasobów, aby profesjonalnie realizować tego typu działania. W trakcie jego realizacji doszło do poważnych nieporozumień i związanej z tym frustracji mieszkańców. Celem uniknięcia takich sytuacji w przyszłości Rada Miejska Łądek-Zdroju wskazuje na konieczność podjęcia następujących kroków:

1. Sprostowanie błędnych informacji, gdyż ważne jest, aby jasno wyjaśnić, że radni nie odpowiadają za proces przyznawania sprzętu i nie decydują o jego dystrybucji.

2. Transparentne przekazywanie informacji, w sposób rzetelny i czytelny dla mieszkańców należy informować o wszelkich kwestiach związanych z dostawą darów i ich dystrybucją, w tym wyraźnym wskazaniu, które dary są sprowadzane przez Gminę, a które przez organizacje pozarządowe.

3. Lepszą komunikację z mieszkańcami, uwzględniając fakt, że nie wszyscy mają dostęp do internetu, Facebooka czy telewizji, konieczne jest zapewnienie alternatywnych form przekazu, takich jak ogłoszenia w miejscach publicznych czy komunikaty ustne podczas zebrań sołeckich.

Podkreślamy jednocześnie, że jako radni nie uchylamy się od wsparcia społeczności i zadań, które leżą w naszych kompetencjach. Jednak obecna sytuacja wymaga bardziej przejrzystych działań odpowiedzialnych instytucji, które dysponują pełnymi informacjami i możliwościami organizacyjnymi, aby realizować ten proces w sposób profesjonalny. Prosimy o niezwłoczne podjęcie działań w tej sprawie, aby przywrócić zaufanie mieszkańców oraz usprawnić proces pomocy.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej Łądek-Zdroju

**Sebastian Łukasiewicz**